

## El 69% de los ejecutivos planean aumentar su inversión en transformación digital para 2019.

Objetivos determinados para estrategias de inversión

Hoy	En dos años
1. Mejor rendimiento operacional	1. Mejor experiencia del cliente
2. Disminución de costos	2. Mejor rendimiento operacional
3. Mejor experiencia del cliente	3. Disminución de costos
4. Mejor gestión de rendimiento	4. Mejor diferenciación competitiva

### Consultoría

Grant Thornton, que en asociación con CFO Research, realizó recientemente el estudio "2018 CFO Insights on New Technologies", para la cual se encuestaron 304 CFO's y otros líderes financieros senior.

Buenos Aires, 15 de junio de 2018- Grant Thornton, en asociación con CFO Research, realizó recientemente el estudio "2018 CFO Insights on New Technologies", para la cual se encuestaron 304 CFO's y otros líderes financieros senior de compañías con ingresos entre \$100 millones y más de \$20 mil millones.

De la investigación se desprende que la inversión en transformación digital es crucial para obtener una ventaja competitiva. En general, más de las tres cuartas partes de los ejecutivos encuestados coinciden en que la transformación digital es crítica, el 23% a corto plazo y el 56% a largo plazo.

Para seguir siendo competitivos en el mercado, más de dos tercios (69%) de los ejecutivos encuestados planean aumentar su inversión en transformación digital en el próximo año. De estos, 4 de cada 10 encuestados planearon un aumento de más del 10% en los próximos doce meses.

Mientras que las estrategias de inversión para la transformación digital hasta ahora han sido influenciadas por el deseo de mejorar el desempeño operacional y reducir costos, las estrategias de inversión futuras se enfocarán en oportunidades más estratégicas, tales como mejorar la experiencia del cliente, diferenciación competitiva o nuevos productos e innovación.

Los ejecutivos encuestados estuvieron de acuerdo en que los principales desafíos de IT de sus organizaciones eran la complejidad de los sistemas- incluida la integración de sistemas en toda la empresa-, el mantenimiento de sistemas heredados y el talento de IT. Estas realidades fundamentales y urgentes requieren importantes inversiones, que posiblemente frenen el ritmo de adopción de nuevas tecnologías en otros departamentos de la empresa. Por ejemplo, la función financiera, podrían beneficiarse de las inversiones en tecnología, pero podrían no tener prioridad en términos de presupuesto, debido a necesidades tecnológicas inmediatas.

### Métricas financieras y nuevas inversiones

Solo el 12% de los ejecutivos está totalmente de acuerdo en que tienen un sistema efectivo de medición de los indicadores clave de rendimiento financiero asociados con la implementación de la tecnología.

El éxito competitivo depende de un ritmo constante de adopción que también tenga sentido para las prioridades de la empresa, ya que las nuevas tecnologías mantienen la promesa de aliviar algunos problemas costosos para los ejecutivos, como cuestiones relacionadas con el riesgo y el cumplimiento.

La encuesta sugiere que la adopción de nuevas tecnologías en la función financiera en la actualidad y durante los próximos cinco años, se correlaciona con los beneficios que aportan el valor más inmediato a la empresa, como una mejor calidad de datos y la búsqueda de análisis estratégicos, procesos optimizados, minimización de errores, reducción de costos, informes más optimizados y mejor escalabilidad de procesos para igualar el crecimiento. Los principales procesos automatizados se centran en racionalizar las operaciones y liberar capital.

### Proceso automatizados

Tiene sentido que las nuevas tecnologías más ampliamente adoptadas actualmente sean la analítica avanzada y el reconocimiento óptico de caracteres.

Por el contrario, las inversiones futuras en automatización se centrarán en una mejor estrategia, análisis y predicciones para el crecimiento. Esto explica por qué los ejecutivos identificaron las analíticas avanzadas

(probablemente con un enfoque en la predicción y la prescripción) y la inteligencia artificial, como las mejores inversiones proyectadas en nuevas tecnologías en los próximos uno a cinco años.

### **Adopción nuevas tecnologías para el CFO del futuro**

A medida que las nuevas tecnologías se infiltran cada vez más en la función financiera, el rol del CFO está cambiando para requerir un conjunto actualizado de habilidades técnicas. Los directores financieros encuestados confirmaron la suposición de que los CFOs tendrán que asumir muchas más responsabilidades relacionadas con la tecnología en el futuro.

En el futuro a corto y largo plazo, los directores financieros necesitarán una sólida formación técnica. El rol requerirá una persona con una sólida comprensión de tales responsabilidades que hoy podrían recaer dentro del ámbito de un científico de datos/ CTO/ CIO. Lo que se requerirá de los futuros CFOs es una mentalidad técnica que incluirá una sólida comprensión de los riesgos que generan las nuevas tecnologías.

Los actuales directores financieros informan que ya comienzan a asumir responsabilidades relacionadas con la tecnología.

### **Responsabilidades de riesgo y trabajo conjunto con IT**

En el estado actual de la función financiera, donde las nuevas oportunidades y riesgos tecnológicos ya han comenzado a influir en dicha función, los directores financieros actuales han encontrado la solución aplicable e inmediata de establecer una mejor colaboración con sus contrapartes ejecutivas de IT. La función de finanzas puede trabajar con IT para garantizar el apoyo mutuo y que se tomen colectivamente las mejores decisiones tecnológicas para la empresa.

### **Completar la brecha de habilidades y retener el talento**

El consenso sobre la experiencia técnica requerida del futuro CFO trae consigo la cuestión más amplia de atraer y mantener el talento necesario. Completar las brechas de habilidades es y seguirá siendo un acertijo, con solo soluciones temporales.

Una de las soluciones que aceptaron tres cuartas partes de los directores financieros fue emprender un viaje personal de actualización de sus habilidades en análisis de datos en el 2018. Sin embargo, la gran pregunta sobre la brecha de habilidades del futuro todavía se enfoca no solo en asegurar el talento de liderazgo para el crecimiento empresarial en la era digital, sino también en la dotación de personal de la función de finanzas, y otras funciones, una vez que las tecnologías de automatización se generalicen.

¿Cómo retendrán y reciclarán las empresas al personal actual? ¿Lo harán? En la encuesta, los ejecutivos indicaron que su preferencia es capacitar al personal existente (52%), en lugar de reclutar personal nuevo (20%) o subcontratar a un tercero (17%).

[www.grantthornton.com.ar](http://www.grantthornton.com.ar)