

# La confianza tras el primer banco digital de Argentina

Por **Allan Brown**

Viernes 11 de agosto, 2017



## **Daniel Bertone**

Socio de servicios de asesoría  
Grant Thornton Argentina

*Wanap debiera convertirse en el primero de dos bancos online en abrir sus puertas digitales en Argentina dentro de los próximos ocho meses.*

*Serán los primeros en hacerlo en el país.*

*Grant Thornton Argentina fue contratada para ofrecer servicios de consultoría a los impulsores de Wanap, que incluyen a Eduardo Eurnekian, presidente del holding local Corporación América y uno de los empresarios más ricos del país.*

*Un aspecto fundamental para sacar adelante el proyecto fue la obtención de una licencia bancaria, proceso que se inició cuando el equipo de Wanap presentó sus ideas al **Banco Central**.*

*Wanap logró obtener la licencia en junio y hace poco las autoridades efectuaron importantes cambios a la normativa bancaria para permitir la apertura de cuentas sin tener que acudir necesariamente a una sucursal física.*

*BNamericas conversó con Daniel Bertone, socio de servicios de asesoría de Grant Thornton Argentina, sobre el innovador proyecto que ayudó a crear.*

**BNamericas:** El Banco Central otorgó la licencia a Wanap en junio y prevén que comenzará a operar en diciembre. ¿En qué etapa está el proyecto actualmente?

**Bertone:** Crear un banco desde cero es un desafío muy importante. En primer lugar, porque existe un estándar de calidad de servicios impuesto por el mercado que no puede ser ignorado. En segundo lugar —especialmente en el caso de Wanap— porque se trabaja para generar una propuesta superadora, que lleva a diseñar soluciones innovadoras que deben aportar soluciones y encuadrarse en el marco regulatorio del Banco Central de la República Argentina [BCRA].

La cantidad y diversidad de temas a trabajar se fue ampliando continuamente durante el desarrollo del proyecto, y actualmente existen muchos flancos abiertos. Obviamente las soluciones tecnológicas absorben gran parte del tiempo, pero también se dedica un gran esfuerzo en los equipos de UX [experiencia del usuario] y comunicación.

**BNamericas:** ¿Cuáles han sido los principales retos para desarrollar y traer al mercado Wanap?

**Bertone:** Uno siempre ve el reto que tiene por delante como el más importante, pero haciendo una retrospectiva, creemos que llevar adelante el proyecto en sus etapas iniciales, sin contar con la aprobación del BCRA, fue el reto principal. Fue un riesgo grande que se decidió asumir, pero que permitió avanzar con definiciones que hoy permiten planificar la apertura para fin de año.

Afortunadamente contamos con la buena predisposición del BCRA para escuchar ideas nuevas desde el momento "cero", lo cual nos dio cierta confianza para avanzar, y, asimismo por parte de Indra —el socio tecnológico— que también apostó por el proyecto.

Hoy los retos se multiplican, cumplir las metas y los tiempos, afrontar la competencia, satisfacer las expectativas que de a poco se van generando en la gente.

**BNamericas:** ¿Cuáles son los beneficios principales de un banco digital para los dueños y para los clientes?

**Bertone:** Para los clientes los beneficios serán muchos y diversos, es por lo que se trabaja tanto. Principalmente se darán en tres aspectos: mejores tasas y menores costos en general; mayor accesibilidad, ya que toda la operatoria estará disponible por canales digitales eliminando las barreras geográficas; y mejor experiencia del cliente con el banco, no solo en la relación al UX en las aplicaciones, sino en cuanto a las políticas de transparencia e información al cliente y canales de atención realmente resolutivos.

Para los dueños, más allá del hecho de que como toda empresa se creó para tener utilidades, Wanap brinda cierta gratificación adicional que se desprende del desafío que implica para un emprendedor traer a la Argentina el primer banco digital.

**BNamericas:** ¿Ve el Banco Central con buenos ojos a los bancos digitales como Wanap?

**Bertone:** Como se ya se mencionó, el Banco Central se mostró muy dispuesto a escuchar nuestro proyecto, tanto en las líneas técnicas como directivas. Sus lineamientos fueron fundamentales para que hoy estemos hablando del primer banco digital del país.

Notamos que el Banco Central está avanzando a pasos agigantados en la modernización de la banca, no solo por Wanap, sino por todo lo que se está realizando en términos de actualización normativa, medios de pago, identificación biométrica, consideración de las *fintechs*, etcétera.

Creemos que van a surgir muchas oportunidades para crear productos y servicios innovadores en un futuro próximo y desde Wanap se estará muy predispuesto a incorporarlos.

**BNamericas:** ¿Cuál es la importancia de la llegada de Wanap en Argentina y qué impacto podría tener en el sistema bancario actual?

**Bertone:** La llegada de Wanap marca un punto de partida, que esperamos imponga un nuevo estándar de servicios que eleve la vara para todo el sistema bancario. Otro aspecto importante será la accesibilidad. Argentina debe crecer en su bancarización y alternativas como Wanap serán un gran aporte en este objetivo.

---

### Acerca de Daniel Bertone

En Grant Thornton Argentina, Daniel Bertone está a cargo del área dedicada a auditoría y consultoría de sistemas para entidades financieras y empresas.

Es consultor CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control), auditor CISA (Certified Information System Auditor) y analista de sistemas.

---

### Acerca de la compañía

Grant Thornton Argentina es miembro de Grant Thornton International, firma con sede en EE.UU. Grant Thornton International es una de las principales organizaciones de firmas independientes de servicios de auditoría, impuestos y consultoría del mundo, con más de 47.000 personas en más de 130 países.

# The leap of faith behind Argentina's first digital bank

By **Allan Brown**

Friday, August 11, 2017



**Daniel Bertone**

Partner - Advisory Services  
Grant Thornton Argentina

*Wanap is poised to become the first of two online banks due to open their digital doors in Argentina within the next eight months.*

*They will be the first to do so in the country.*

*Grant Thornton Argentina was hired to provide consulting services to Wanap's backers, who include Eduardo Eurnekian, president of local holding Corporación América and one of the country's richest people.*

*Key to getting the project off the ground was securing a banking license, a process that started with the Wanap team presenting their ideas to the **central bank**.*

*Wanap succeeded in securing its license in June and authorities recently made important changes to banking regulations to allow applicants to open an account without having to visit a physical branch.*

*BNamericas spoke to Daniel Bertone, advisory services partner at Grant Thornton Argentina, about the innovative project that he helped create.*

**BNamericas:** Wanap is expected to become operational in December after the central bank awarded it a banking license in June. What stage is the project at today?

**Bertone:** Creating a bank from scratch is a very important challenge, firstly because there is a service quality standard imposed by the market that cannot be ignored, and

secondly - especially in the case of Wanap - because one works to create a fine-tuned proposal, which leads to the design of innovative solutions that must provide solutions and frameworks that fall within the regulatory parameters of the central bank of Argentina.

The number and diversity of topics to work on grew continuously during the development phase of the project, and there are still many open flanks. Obviously, the technological solutions take up a large amount of time, but much effort also goes into user experience design and communications.

**BNamericas:** What have been the main challenges in developing, and bringing to market, Wanap?

**Bertone:** One always sees the challenge that lies ahead as the most important, but, looking back, we believe that advancing the project in the early phases, without having the approval of the central bank, was the main challenge. It was a big risk that was decided to be taken, but one which allowed the project to advance to the point where, today, its opening at the end of the year is being planned.

Fortunately, we benefited from the fact the central bank, from day one, was very willing to hear about new ideas, which gave us a measure of confidence to advance, and also on the part of Indra - the technology partner - that also bet on the project.

Today the challenges multiply: achieving goals and meeting deadlines, facing the competition, meeting people's expectations that, little by little, are being created.

**BNamericas:** What are the benefits of a digital bank for its owners and its clients?

**Bertone:** The benefits for the clients will be many and varied, which is why so much work is being carried out. There are three main areas: better rates and lower costs in general; greater access given that all functions will be available through digital channels, therefore eliminating geographic barriers; and a better client experience, not just in terms of the user experience design of the applications but also in terms of transparency and client information policies and effective client service channels.

For the owners, beyond the fact that, like all companies, it was created to turn a profit, taking on the challenge of creating Argentina's first digital bank brings a certain added degree of satisfaction.

**BNamericas:** You worked with central bank officials. Does the bank view digital banks like Wanap favorably?

**Bertone:** As I have already mentioned, the central bank was very willing to hear about our project, both the technical and strategic aspects. And this input was fundamental in permitting us to be here, today, talking about the first digital bank in the country.

We see that the central bank is advancing in leaps and bounds in terms of the modernization of banking, not just by Wanap, but in terms of everything that is being

done regarding the updating of regulations, payment methods, biometric identification, consideration of fintechs, etc.

We believe many opportunities will arise to create innovative services and products in the near future, and Wanap will be very predisposed to incorporate them.

**BNamericas:** How important is the arrival of Wanap and what impact could it have on the current banking system?

**Bertone:** The arrival of Wanap marks a starting point, which we hope imposes a new service standard that raises the bar for the whole system. Another important aspect will be accessibility. Financial inclusion must grow in Argentina and alternatives such as Wanap will help this goal to be achieved.

---

### **About Daniel Bertone**

At Grant Thornton Argentina, Bertone is in charge of the area that is focused on systems auditing and consulting for companies and financial entities.

He is certified in Risk and Information Systems Control (CRISC) and is a Certified Information System Auditor (CISA) and systems analyst.

---

### **About the company**

Grant Thornton Argentina is a member of US-headquartered Grant Thornton International. Grant Thornton International is one of the world's leading organizations of independent audit, tax and advisory firms, with more than 47,000 people in more than 130 countries.