

# VisualNews

Edición M

Ud. y 84.974 suscriptores mas, recit



## La tecnología puede ayudar a las empresas a

“Las empresas deben invertir para **mejorar las soluciones** que implementaron pensándolas y no como algo transitorio sino como el **escenario futuro**.”

**Eduardo Diez**  
Gerente de Sistemas  
Grant Thornton Argentina

Durante la cuarentena, la tecnología ha pasado de ser una palanca de medida que las empresas se ponen a punto para el futuro, es necesario.

La tecnología ha desempeñado un papel fundamental a la hora de trabajar u ofreciendo una plataforma para suministrar productos y servicios. Sin embargo, de cara al futuro, el desarrollo de la resiliencia mediante la materialización de oportunidades a largo plazo.

Pocas empresas pueden dudar de que la tecnología, la transformación operativa de las empresas. De hecho, según la última edición de la encuesta de tecnología encuestadas asegura que han podido operar utilizando.

por el COVID-19.

Reevaluar los sistemas de IT en capacidad y seguridad

Tras la rápida adopción de la tecnología en las primeras fases de evaluar si son sostenibles en una nueva escala y con nuevas formas

Frente a esta realidad, Eduardo Diego, gerente de sistemas en GI empresas tuvieron que implementar esquemas de trabajo remoto desafío y lo pudieron implementar sin demasiados inconvenientes, que tenían, asumiendo un alto riesgo tanto en la continuidad de la

Considere la posibilidad de realizar una auditoría remota del hardware trabajo dispongan de las herramientas necesarias para desempeñar y evaluar de forma continua cualquier vulnerabilidad a la que la empresa

En consonancia, existen algunas medidas básicas que se pueden tomar ser la utilización de antivirus y protección; tomar precaución al actualizar las contraseñas; y proteger los datos mediante cifrados,

La automatización, clave para ejecutar tareas rutinarias

Un aspecto fundamental de la crisis es el grado de presión al que rutinarios desde el hogar, al tiempo que lidiaban con otros colegas tecnología encuestadas (51%) han implementado el trabajo remoto

Trabajar de forma remota implica estar conectado con compañeros. Ligado a esto, es importante destacar los avances de la automatización. Por ejemplo, la RPA (automatización robótica de procesos) es un tipo de tareas digitales. Con la RPA, los usuarios de software pueden crear procesos empresariales basados en reglas, descargando a los usuarios fallos y errores humanos.

Inversiones adecuadas en tecnología

Antes del COVID-19, puede que fuera necesario convencer a algunos pero ahora la transformación digital ha pasado de ser una aspiración

Asimismo, 45,6% de los encuestados a nivel mundial afirma que tuvo la crisis del COVID. Al mismo tiempo, el 78% de las empresas tiene próximos 12 meses. A nivel nacional, el 42% de los encuestados a

Adicionalmente, Diego afirma: "las empresas deben invertir en seguros, de manera de estar mejor preparados para adecuar sus costos

La tecnología aporta datos para la toma de decisiones

Una vez transformados en información utilizable, los datos constituyen punto su negocio. Asegúrese de que cuenta con los análisis, cuando toma de decisiones.

Los directivos necesitan acceder a una serie de indicadores de oportunidades, como pueda ser un rival que esté atravesando dificultades

Utilice fuentes de información como los datos de clientes, las encuestas mercado para ayudarlo a mejorar su entendimiento.

Los datos son fundamentales para el éxito de los negocios. Independientemente del escenario al que se enfrente, obtener información siéndolo cuando haya pasado la pandemia.

Manténgase alerta ante los riesgos de ciberseguridad

Con el objetivo de facilitar el teletrabajo, se han tenido que generar para realizar ataques y poder acceder a la información interna de

compañía o negocio, principalmente en términos económicos y de los clientes hacia la compañía.

El gran número de empleados que probablemente trabajen a dist incrementándose las oportunidades de hackear los sistemas in empresas deben asegurarse de que sus sistemas cloud y sus responsable de protegerlos y supervisarlos.

En Argentina, desde la Defensoría del Pueblo bonaerense advierte WhatsApp por parte de los ciberdelincuentes que intentan robar propias del "phishing" o suplantación de identidad, en donde se Fortinet, las amenazas de correos electrónicos de phishing se exte navegador web a sitios web maliciosos.

Las empresas también deben adoptar políticas de privacidad po control sobre quién tiene acceso a los datos tanto en entornos proveedores de servicios tecnológicos cumplan los estándares l suministro.

"Considerando las encuestas que se vienen realizando, tanto empl a seguir aplicando, en mayor o menor medida, aún después de su las soluciones que implementaron pensándolas ya no como algo tr de negocio y aplicando medidas de Ciberseguridad que protejan a

Impulsar el cambio tecnológico desde el consejo de administración

Las oportunidades futuras asociadas con la tecnología implican for conllevan un cierto nivel de comprensión y conocimiento a nivel de

Los ganadores emergentes serán las empresas que hayan adapta Aquellas entidades que tengan un claro entendimiento de las op estarán bien posicionadas para operar y prosperar en el nuevo ent

"Finalmente, en un entorno de trabajo más descentralizado, se riesgos de ciberseguridad a los que nos exponemos cotidiane actividad de concientización no solo ayuda a proteger los datos personales, bancarios, etc.", concluye Diego.



de los encuestados  
mundial afirma que  
tendrán que hacer  
mayor uso de la te  
y la transformación  
tras la crisis del CO

78%

de las empresas ti  
previsto mantener  
aumentar sus nive  
inversión en tecnol  
en los próximos 12

---

**HyperData**

Una Nueva Manera de U

[Home](#) | [Acerca de](#) | [Suscribi](#)  
[VisualNews HyperData BIZ](#) | [VisualN](#)

En **Facebook**: [www.](#)

En **Twitter**: [@visualnews](#)

En **LinkedIn**: <https://www.linkedin>

**Director General**  
**Mario Noe Pincus Volin**

---

Copyright (c) 2021 **Mario No**  
**HyperData** | **HyperData Media**  
**Una Nueva Manera de Ver las N**  
son **Marcas Registrada**

Durante la cuarentena, la tecnología ha pasado de ser una palanca de crecimiento a convertirse en un factor de continuidad del negocio. A medida que las empresas se ponen a punto para el futuro, es necesario que la tecnología consiga ambos objetivos. La tecnología ha desempeñado un papel fundamental a la hora de mitigar el impacto del virus. Ya sea ayudando a los empleados a realizar su trabajo u ofreciendo una plataforma para suministrar productos y servicios, la tecnología ha hecho posible nuevas formas de hacer negocios. Sin embargo, de cara al futuro, el desarrollo de la resiliencia mediante la transformación digital implica equilibrar las necesidades a corto plazo con la materialización de oportunidades a largo plazo.

Pocas empresas pueden dudar de que la tecnología, la transformación digital y la innovación sean factores clave para desarrollar la resiliencia operativa de las empresas. De hecho, según la última edición del estudio Global Business Pulse de Grant Thornton, el 44% de las empresas de tecnología encuestadas asegura que han podido operar utilizando sus fondos existentes sin tener que hacer recortes de cara al impacto generado por el COVID-19.

Reevaluar los sistemas de IT en capacidad y seguridad

Tras la rápida adopción de la tecnología en las primeras fases de la crisis, conviene examinar ahora qué medidas y sistemas se han adoptado y evaluar si son sostenibles en una nueva escala y con nuevas formas de trabajo que permitan operaciones más seguras y eficientes.

Frente a esta realidad, Eduardo Diego, gerente de sistemas en Grant Thornton Argentina, comenta: "La llegada de la pandemia provocó que las empresas tuvieran que implementar esquemas de trabajo remoto para poder seguir operando. Muchas estaban preparadas para afrontar este desafío y lo pudieron implementar sin demasiados inconvenientes, pero muchas otras han tenido que improvisar soluciones de emergencia, con lo que tenían, asumiendo un alto riesgo tanto en la continuidad de la operación como de ciberseguridad."

Considere la posibilidad de realizar una auditoría remota del hardware y software de su organización para asegurarse de que sus equipos de trabajo dispongan de las herramientas necesarias para desempeñar sus cometidos. También es vital mantenerse al tanto de la seguridad de las IT y evaluar de forma continua cualquier vulnerabilidad a la que la empresa pueda estar expuesta por las prácticas de teletrabajo adoptadas.

En consonancia, existen algunas medidas básicas que se pueden tener en cuenta al momento de preservar la seguridad informática como pueden ser la utilización de antivirus y protección; tomar precaución cuando se comparten datos personales; utilizar navegadores web actualizados; actualizar las contraseñas; y proteger los datos mediante cifrados, entre otras.

La automatización, clave para ejecutar tareas rutinarias

Un aspecto fundamental de la crisis es el grado de presión al que se han visto sometidos los empleados para cumplir determinados procesos rutinarios desde el hogar, al tiempo que lidiaban con otros compromisos familiares. En este sentido, más de la mitad de las empresas de tecnología encuestadas (51%) han implementado el trabajo remoto como acción para hacerle frente al coronavirus.

Trabajar de forma remota implica estar conectado con compañeros de trabajo y clientes a través de dispositivos móviles y/o computadoras. Ligado a esto, es importante destacar los avances de la automatización y la robótica, los cuales sirven de sostén frente a los procesos operativos. Por ejemplo, la RPA (automatización robótica de procesos) es una tecnología de software fácil de usar para todo aquel que quiera automatizar tareas digitales. Con la RPA, los usuarios de software pueden crear robots de software o "bots" que pueden aprender, imitar y luego ejecutar procesos empresariales basados en reglas, descargando a los usuarios de aquellas tareas más repetitivas y reduciendo de forma importante los fallos y errores humanos.

Inversiones adecuadas en tecnología

Antes del COVID-19, puede que fuera necesario convencer a algunas empresas de la necesidad de adoptar ciertas tecnologías y mejoras digitales, pero ahora la transformación digital ha pasado de ser una aspiración deseable a ser un elemento esencial en todos los ámbitos.

Asimismo, 45,6% de los encuestados a nivel mundial afirma que tendrán que hacer un mayor uso de la tecnología y la transformación digital tras la crisis del COVID. Al mismo tiempo, el 78% de las empresas tienen previsto mantener o aumentar sus niveles de inversión en tecnología en los próximos 12 meses. A nivel nacional, el 42% de los encuestados asegura que aumentarán la inversión en tecnología.

Adicionalmente, Diego afirma: "las empresas deben invertir en la digitalización de sus procesos para hacerlos más accesibles, más ágiles y seguros, de manera de estar mejor preparados para adecuar sus operaciones a los cambios de mercado que se vayan produciendo."

La tecnología aporta datos para la toma de decisiones

Una vez transformados en información utilizable, los datos constituyen un valioso activo sobre el que desarrollar la resiliencia y volver a poner a punto su negocio. Asegúrese de que cuenta con los análisis, cuadros de mando, informes y estructuras de datos adecuados para ayudarle en la toma de decisiones.

Los directivos necesitan acceder a una serie de indicadores externos a su negocio que les ayuden a encontrar y materializar nuevas oportunidades, como pueda ser un rival que esté atravesando dificultades económicas y que pueda estar dispuesto a vender la empresa. Utilice fuentes de información como los datos de clientes, las encuestas a empleados, la información de organismos comerciales o de analistas de mercado para ayudarle a mejorar su entendimiento.

Los datos son fundamentales para el éxito de los negocios y para mantenerse al día en un entorno tan cambiante como el actual.

Independientemente del escenario al que se enfrente, obtener informes precisos de lo que está sucediendo en su negocio es clave y seguirá siéndolo cuando haya pasado la pandemia.

Manténgase alerta ante los riesgos de ciberseguridad

Con el objetivo de facilitar el teletrabajo, se han tenido que generar puntos de acceso remotos a los empleados, algo que los hackers aprovechan para realizar ataques y poder acceder a la información interna de las empresas. Estos ataques suelen representar un golpe duro para cualquier compañía o negocio, principalmente en términos económicos y de credibilidad, ya que una filtración de datos supone una pérdida en la confianza de los clientes hacia la compañía.

El gran número de empleados que probablemente trabajen a distancia en el futuro aumentará la "superficie de ataque" de los ciberdelincuentes, incrementándose las oportunidades de hackear los sistemas informáticos de las empresas y poner en jaque a empleados específicos. Las empresas deben asegurarse de que sus sistemas cloud y sus infraestructuras sean seguros y de que haya claridad en cuanto a quién es responsable de protegerlos y supervisarlos.

En Argentina, desde la Defensoría del Pueblo bonaerense advierten que se han incrementado los casos de estafas virtuales a través de emails y WhatsApp por parte de los ciberdelincuentes que intentan robar dinero. Los casos denunciados durante el 2020 presentan las características propias del "phishing" o suplantación de identidad, en donde se intenta imitar una comunicación oficial y así poder engañar al usuario. Según Fortinet, las amenazas de correos electrónicos de phishing se extendieron por América Latina con archivos HTML adjuntos, tratando de redirigir el navegador web a sitios web maliciosos.

Las empresas también deben adoptar políticas de privacidad por diseño y de segmentación de datos, de modo que tengan conocimientos

y control sobre quién tiene acceso a los datos tanto en entornos propios como en entornos externos. También deben asegurarse de que los proveedores de servicios tecnológicos cumplan los estándares básicos de seguridad y comprendan los riesgos que existen en la cadena de suministro.

“Considerando las encuestas que se vienen realizando, tanto empleados como empleadores coinciden en que el esquema de trabajo remoto se va a seguir aplicando, en mayor o menor medida, aún después de superada la pandemia. Esto implica que las empresas deben invertir para mejorar las soluciones que implementaron pensándolas ya no como algo transitorio sino como el escenario futuro, contemplando esquemas de continuidad de negocio y aplicando medidas de Ciberseguridad que protejan adecuadamente sus datos.”, agrega Diego.

Impulsar el cambio tecnológico desde el consejo de administración

Las oportunidades futuras asociadas con la tecnología implican formación, mejora de habilidades y adquisición del talento adecuado, pero también conllevan un cierto nivel de comprensión y conocimiento a nivel del consejo.

Los ganadores emergentes serán las empresas que hayan adaptado su capacidad tecnológica y su visión más rápidamente durante este período. Aquellas entidades que tengan un claro entendimiento de las oportunidades futuras, así como de los riesgos que la tecnología puede mitigar, estarán bien posicionadas para operar y prosperar en el nuevo entorno operativo.

“Finalmente, en un entorno de trabajo más descentralizado, se deben incrementar las acciones de concientización del personal mostrando los riesgos de ciberseguridad a los que nos exponemos cotidianamente si no estamos atentos y realizamos acciones sin evaluar los riesgos. Esta actividad de concientización no solo ayuda a proteger los datos de las empresas sino que también ayuda a las personas a proteger sus datos personales, bancarios, etc.”, concluye Diego.

Home | Acerca de | Suscribir | Premios | Contactenos | Legales

VisualNews HyperData BIZ | VisualNews HyperData TIC | Semaforo HyperData

En Facebook: [www.facebook.com/mario.pincus](https://www.facebook.com/mario.pincus)

En Twitter: @visualnews @HyperDataMedia @MarioPincus

En LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/mario-noe-pincus-volin-20238a1>

Director General

Mario Noe Pincus Volin

En el Recuerdo

Carolina Volin de Pincus

Copyright (c) 2021 Mario Noe Pincus Volin - HyperData Media

HyperData | HyperData Media | VisualNews | VisualNews HyperData

Una Nueva Manera de Ver las Noticias | Atache | El Punto en la Noticia son Marcas Registradas por Mario Noe Pincus Volin