



# Solución de contingencias

*El tiempo es el factor más importante a considerar ante una eventual situación de contingencia que ponga en riesgo su negocio. Garantice la continuidad del procesamiento de datos con un Análisis de Impacto al Negocio (BIA).*

El BIA permite definir una estrategia de recuperación eficiente en costo, uso de los recursos disponibles y tiempo de implementación, cumpliendo las exigencias del artículo 12 del Acuerdo 3/2012 de la Superintendencia de Bancos de Panamá, y en línea con las mejores prácticas surgidas de estándares internacionales (COBIT 5).

## *Análisis de Impacto al Negocio*

- se identifican los múltiples eventos que pueden afectar el normal desarrollo de los procesos informáticos críticos para su negocio, partiendo de la valoración de la disponibilidad de cada tipo de información según el propietario de los datos
- se analizan los objetivos de tiempos de recuperación (RTO) y el punto de restauración de la información (RPO) para cada uno de los procesos
- se determina el objetivo de nivel de servicio (SDO) a brindar durante una situación de contingencias
- se diseña e implementa la estrategia de recuperación adecuada, una vez obtenida la aprobación del BIA por parte de la Dirección.

## *Estrategia de recuperación ante contingencias*

La misma contempla la elaboración y/o adecuación de los siguientes elementos:

- resguardos (política, esquema, procedimientos)
- plan de contingencias completo y actualizado
- contratación de productos o servicios necesarios de terceros
- esquema alternativo de telecomunicaciones
- criterios de selección de las pruebas de restauración
- diseño de las pruebas para el plan de contingencias
- concientización de los involucrados en el plan
- seguridad física de la infraestructura alternativa.

