



Grant Thornton

An instinct for growth™

# Consultoría de tecnología y sistemas

## *Soluciones de G.R.C.*

Gobierno de TI acorde con su negocio, eficiente gestión de riesgos inherentes a los activos informáticos y efectivo cumplimiento de la normativa vigente en conformidad con los estándares reconocidos internacionalmente (COBIT, MAGERIT, PMBOK, ITGI, ITIL, BPM).

## *Cumplimiento Acuerdo 3/2012 (SBP)*

Diseño y elaboración del plan de implementación con el fin de una óptima regularización de observaciones, priorizando la definición de proyectos consistentes, con entregables concretos según las exigencias normativas, para brindar soluciones en los temas de mayor impacto para la entidad.

## *Análisis de riesgos de TI/SI*

Diagnóstico preciso a través del mapa de riesgos residuales, garantizando una mínima exposición a los riesgos inherentes a los activos informáticos, con una metodología de análisis y gestión basada en estándares internacionales (MAGERIT, COBIT) y considerando las exigencias de la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP), para luego permitir una integración transparente con la gestión del riesgo operacional.

## *Inventario y clasificación de activos informáticos*

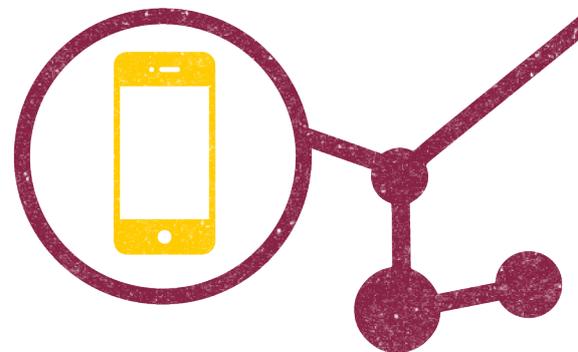
Realización del inventario de activos de información y de su posterior clasificación por los propietarios de los datos según su valor para el negocio en términos de integridad, confidencialidad y disponibilidad.

## *Plan de contingencias*

Análisis de Impacto al Negocio (BIA) para garantizar la continuidad del procesamiento de datos, permitiendo definir una estrategia de recuperación eficiente en costos, uso de los recursos disponibles y tiempo de implementación.

## *Elaboración de políticas, procedimientos y manuales*

Diseño, confección y/o adecuación.



### *Programas de capacitación y concientización*

Diseñados a medida.  
Presenciales y/o a distancia.

### *PMO – Consultoría de oficina de gestión de proyectos*

Administración eficiente de todos sus proyectos, optimizando costos y recursos, mitigando los riesgos de desvíos en plazos, alcance y presupuesto y alineado con estándares internacionales (PMBOK) que incorporan las mejores prácticas y las lecciones aprendidas para maximizar los beneficios para su organización.

### *Reportes IAASB y ASB*

Ejecución de revisiones independientes para la confección de reportes que garanticen la adecuación de la estructura de control interno establecida en los proveedores de servicios a su organización (Service Auditor Standard ISAE 3402/SSAE16 y User Auditor Standard ISA402).

### *Balanced Scorecard para el gobierno de TI*

Diseño e implementación de un Balanced Scorecard para el monitoreo de indicadores (KRIs/KPIs) surgidos a partir del estándar internacional COBIT 5 considerando las diversas perspectivas del negocio.

### *Security advisory*

Detección temprana de brechas de seguridad que pueden comprometer la protección de los activos informáticos críticos para su negocio.

### *Protección de datos personales*

Cumplimiento de la Ley de Hábeas Data, en lo que concierne a riesgos tecnológicos relacionados con la protección de datos personales, teniendo en cuenta las eventuales inspecciones a realizar por los entes de control.

### *Soluciones a medida*

Planificación estratégica de TI/SI, implementación de procesos COBIT 5, diseño y validación de perfiles de usuarios, entorno TI para la prevención del lavado de dinero, regularización de licencias ante inspecciones de Software Legal, data cleaning, entre otras.

